



EMPLOYEE SATISFACTION Maßnahmen

Der Schlüssel
zu zufriedenen Mitarbeiter*innen



Sie wollen sich mit ihrer Personalstrategie abheben? Sie möchten ihre Mitarbeiter*innen langfristig an das Unternehmen binden? Ihre Mitarbeiter*innen sollen sich bei Ihnen wohlfühlen und sich gesehen fühlen?

Dann ist das EMPLOYEE SATISFACTION das Richtige für SIE UND IHRE MITARBEITER*INNEN!

Talente müssen in jeder Phase ihrer beruflichen Laufbahn aufs Neue überzeugt werden. Während **79 % der Unternehmen Probleme haben, Mitarbeitende einzustellen**, sind **46 % der Belegschaft offen für einen Jobwechsel**. Das befördert Mitarbeiter*innen in eine indirekte Machtposition: Weil die Nachfrage nach Talenten so hoch ist, können sie Anforderungen an ihre Arbeitgeber stellen und Arbeitsweisen komplett umkrempeln. Unternehmen müssen zukünftig in zwei Richtungen denken: Wie gewinnen wir neue Talente und wie halten wir sie langfristig?

5 Dinge, die Sie jetzt tun sollten

5 Punkte Strategie

1. Entwickeln Sie eine wirksame **Employer Value Proposition (EVP)**
2. Stechen Sie mit Ihren **Recruiting-Maßnahmen** heraus
3. Glänzen Sie in der kritischen **Onboarding-Phase**
4. Binden Sie Talente durch **strategisches Performance Management**
5. Fördern Sie Top-Leistungen mit **gezielten Maßnahmen**



Wir können Sie bei diesen Schritten unterstützen.

Seit mehr als 20 Jahren ist das Bildungszentrum Steiermark & Wien in den Bereichen Weiterbildungen, Coaching, Workshops und Mentoring tätig. Dabei haben wir unzählige Talente bei ihrer persönlichen als auch beruflichen Weiterentwicklung unterstützt und können eine hohe Erfolgsquote aufweisen.

Einer unserer wichtigsten Leitsätze lautet: **MACHEN SIE SICH SICHTBAR!**

Unternehmen müssen Talente heute kontinuierlich von sich überzeugen – vom Onboarding bis zur Entwicklung. Im Fokus steht hier, ihr Interesse, Engagement und ihre Loyalität immer wieder neu zu gewinnen – und niemals als selbstverständlich zu nehmen. Jedoch ist einer häufigsten Kündigungsgründe mangelnde Wertschätzung für die eigene Arbeit. Mitarbeiter*innen wollen sich ernstgenommen und wertgeschätzt fühlen. Genau da setzt das Employee Satisfaction Coaching an.

WIR MACHEN IHRE MITARBEITER*INNEN SICHTBAR UND FÖRDERN IHRE ARBEITSZUFRIEDENHEIT!

Dazu haben wir ein **4 – Schritte – Konzept** entwickelt,

Da wir als neutrale Instanz und mit Diskretion agieren, sind wir der Überzeugung auf diese Weise einen ganz anderen Zugang zu Ihren Mitarbeiter*innen zu finden, von dem sowohl Sie als Unternehmen, als auch Ihre Mitarbeiter*innen profitieren.

SCHRITT 1: ZUHÖREN

Eine starke Feedback Kultur ist in jedem Unternehmen wichtig. Oft ist sind es die Mitarbeiter*innen die, die das Feedback bekommen. Wir wollen den Spieß einmal umdrehen. Wir laden ihre Mitarbeiter*innen zu einem Gespräch mit uns ein, bei dem sie sich alles was sie immer schon einmal sagen wollten, loswerden können. Anschließend strukturieren wir das Feedback und lassen es Ihnen als Unternehmen zukommen. Somit profitieren alle – Sie als Unternehmen **und** Ihre Mitarbeiter*innen. Das Ganze erfolgt natürlich anonym um die Ehrlichkeit zu fördern und Effekte der sozialen Erwünschtheit zu verringern.

SCHRITT 2: SICHTBAR MACHEN

Wir wollen dafür sorgen, dass Ihre Mitarbeiter*innen sich **gesehen** und **wertgeschätzt** fühlen. Mithilfe eines Interviews erstellen wir gemeinsam mit den Teilnehmer*innen Ihres Unternehmens einen Beitrag für ihren Internet-Auftritt.

Zeigen Sie der Welt, dass Ihre Belegschaft der wichtigste Teil des Unternehmens ist! Fördern Sie so sowohl die **Anerkennung** Ihrer aktuellen Mitarbeiter*innen und zeigen Sie sich als **attraktiver Arbeitgeber** für **zukünftige Kandidat*innen!**

SCHRITT 3: WACHSEN LASSEN

Der letzte Schritt des Programms besteht in der freien Auswahl einer unsere zahlreichen [Coaching](#) und [Workshop](#) Angebote. Zeigen Sie Ihren Mitarbeiter*innen, dass sie an Ihrem **Wohlbefinden**, Ihrer **mentalenen Gesundheit** und der **Weiterentwicklung Ihrer sozialen Kompetenzen** interessiert sind! Ein besonderer Weg Anerkennung und Wertschätzung zu zeigen und gleichzeitig Leistung zu fördern.

SCHRITT 4: WISSEN WEITERGEBEN – MENTORING & COACHING

MitarbeiterInnen haben ein umfangreiches Wissen und sind bereit dies an Newcomer weiterzugeben. Doch das Werkzeug und auch die Win-Win Situation fehlt ihnen! Warum sollten sie dies tun? Darum haben wir mit

Uni Graz einen einzigartigen Universitätskurs entwickelt – Mentoring & Coaching - Wissen weitergeben und halten!



ORGANISATORISCHES:

Kursdauer: jederzeitiger Einstieg möglich

Kosten: pro Einheit € 140,-

Kursort: **BIC – Bildungscenter GRAZ** Hans-Sachs-Gasse 14, 8010 Graz
BIC – Bildungscenter WIEN Stephansplatz 6, 1010 Wien
BIC -Bildungscenter NIEDERÖSTERREICH oder Online

Kontaktdaten: +4369912404408 ♦ E-Mail: office@bic.cc; wien@bic.cc ♦

Web: www.bic.cc, www.mentoringakademie.at