

## **BIC Bildungszentrum**

### **Allgemeine Geschäftsbedingungen**

#### **1. Mentoring Programme, Coaching und Workshops**

##### **1.1 Anmeldebedingungen**

Sie können sich per E-Mail oder über die Website anmelden. Die Buchung ist in jedem Fall verbindlich und verpflichtet zur Zahlung der Teilnahmegebühren.

Berechtigt zu Buchungen sind Personen, die unserer Zielgruppe entsprechen und volljährig sind.

Für die Buchung sind folgende Daten bekannt zu geben: Vor- und Zuname, Wohnadresse, Rechnungsadresse wenn diese von der Wohnadresse abweicht, E-Mail und Telefonnummer.

Jegliche Datenänderung ist umgehend schriftlich (auch per E-Mail) oder persönlich zu melden.

Bei offenen Forderungen ist das BIC Bildungszentrum nicht verpflichtet eine weitere Buchung anzunehmen.

##### **1.2 Teilnahmegebühren und Stornobedingungen**

Die Höhe der Teilnahmegebühr ist der BIC Homepage und den Kurs – Foldern zu entnehmen. Die angegebenen Preise verstehen sich brutto für netto da BIC ein Verein ist und somit Umsatzsteuerbefreit.

Rechnungen sind bei Erhalt ohne Abzüge sofort fällig, wenn nichts anderes vereinbart wurde und sind auf das BIC Konto zu überweisen.

Die Teilnahmegebühren müssen immer vor Beginn des Mentorings bzw. des Weiterbildungsprogrammes am BIC Konto eingelangt sein.



Ist die Zahlung der Teilnahmegebühr nicht erfolgt, ist eine Teilnahme am Mentoringprogramm nicht möglich.

Offene Zahlungen, die nach zweimaliger Zahlungserinnerung nicht eingelangt sind, werden gemahnt und sie haben dann zusätzlich zu den Seminargebühren Mahnspesen in der Höhe bis zu 40 € zu bezahlen. Für den Verzug werden Zinsen in gesetzlicher Höhe vereinbart (für Unternehmen im Sinne § 352 UGB / für KonsumentInnen § 1000 ABGB).

Bei Änderungen des Programms, der Leitung des Coachings oder des Coachingorts haben die TeilnehmerInnen keinen Rücktrittsanspruch, wenn die Änderung keinen nachteiligen Effekt auf die Qualität und die Ausbildungsziele des jeweiligen Seminars hat und auch sonst für die TeilnehmerInnen nicht unzumutbar ist.

Bei Absage eines Coachings wird der Coachingbeitrag in der Höhe von 40 € refundiert.

#### **Stornobedingungen:**

Stornieren Sie ein Coaching bzw. ein Mentoringprogramm 1 Woche vor Beginn, verrechnen wir Ihnen die gesamte Teilnahmegebühr.

Ab 14 Tage vor Beginn verrechnen wir Ihnen 50% der Teilnahmegebühr.

Stornieren Sie zwei Monate vor Beginn des Coachings bzw. des Mentoringprogrammes wird Ihnen nichts in Rechnung gestellt.

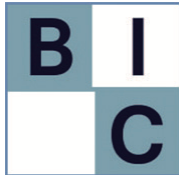
Bitte beachten Sie, dass Sie auch im Falle, wenn Sie das Coaching aus Krankheitsgründen nicht besuchen können, und Sie sich nicht rechtzeitig abgemeldet haben, die gesamte Coachinggebühr bezahlen müssen.

Nehmen Sie nach anfänglichem Besuch einer Leistung diese nicht bzw. nur teilweise in Anspruch, haben Sie dennoch die Gesamtkosten zu tragen.

#### **1.3 Coachingbedingungen**

Durch Verhinderung dem/der ReferentIn entfallene Unterrichtseinheiten werden nach Möglichkeit nachgeholt. Ist dies nicht möglich oder wird ein Coaching durch das BIC Bildungscenter eingestellt, erfolgt eine Aliquotierung der Coachingbeiträge, ausgenommen 90% des Coachings wurden durchgeführt.

Das BIC Bildungscenter behält sich vor, Seminare, bei der die im Seminarprogramm angegebene Mindestanzahl an SeminarteilnehmerInnen nicht erreicht wird, abzusagen. Sie können sich auf das selbe Seminar, zu einem späteren Zeitpunkt umbuchen lassen, sofern noch Plätze frei sind, oder sich auf ein anderes Seminar buchen lassen, ohne



Aufzahlung, sollte das Seminar mehr kosten, bei geringeren Kosten wird Ihnen die Differenz rücküberwiesen.

Der Seminarplatz ist übertragbar. Die Teilnehmerinnen die Ihren Platz einnimmt muss jedoch vor Kursbeginn schriftlich (mit allen notwendigen Daten der Anmeldung, siehe Punkt 1.1) dem BIC Bildungscenter bekannt gegeben werden.

#### **1.4 Teilnahmebestätigungen**

Jede/r TeilnehmerIn bekommt nach besuchtem Coaching oder vollendetem Mentoring eine Teilnahmebestätigung per E-Mail zugeschickt, wenn 75% des Coachings besucht wurden/des Mentoring absolviert wurden.

#### **1.5 Rücktrittsrecht**

Erfolgt die Buchung eines Coachings telefonisch, per Fax, E-Mail oder Internet, steht den Teilnehmenden als Konsumenten im Sinne des KSchG ein gesetzliches Rücktrittsrecht im Sinne des Fernabsatzgesetzes binnen 7 Werktagen (Samstag zählt nicht als Werktag) gerechnet ab Vertragsschluss zu. Dies gilt nicht für Coachings, die bereits innerhalb dieser 7 Werktage ab dem Vertragsabschluss beginnen. Die Rücktrittsfrist gilt als gewahrt, wenn die Rücktrittserklärung innerhalb der Frist abgesendet wird.

#### **1.6 Maßgeschneiderte Coachings für geschlossene Gruppen / Firmen / Inhouse**

Maßgeschneiderte Coachings werden in eigenen Verträgen geregelt.

## **2. BIC Veranstaltungen**

### **2.1 Anmeldungen zu BIC Veranstaltungen**

Sofern angegeben müssen Sie sich zu den Veranstaltungen anmelden unter verpflichtender Bekanntgabe von Vorname, Familienname, E-Mail, Telefonnummer, optional werden auch andere Daten abgefragt und können von Ihnen bekannt gegeben werden.

### **2.2 Abmeldung von BIC Veranstaltungen**

Bitte melden Sie sich in jedem Fall auch von kostenlosen Veranstaltungen ab, damit wir Personen auf der Warteliste nachreihen können. Sollte es eine kostenpflichtige Veranstaltung sein, gelten dieselben Stornobedingungen wie unter Punkt 1.2.



Ersatzpersonen können genannt werden, sollten Sie an der Veranstaltung nicht teilnehmen können.

### **2.3 Änderungen im BIC Veranstaltungsprogramm / Veranstaltungsabsage**

Aufgrund der langfristigen Planung sind organisatorisch bedingte Programmänderungen möglich. Ebenso hängt das Zustandekommen einer Veranstaltung von einer MindestteilnehmerInnenanzahl ab.

Das BIC Bildungscenter behält sich daher Änderungen von Beginnzeiten, Terminen, Veranstaltungsorten, sowie eventuelle Veranstaltungsabsagen vor. Die TeilnehmerInnen werden davon rechtzeitig und in geeigneter Weise verständigt. Bei einem Ausfall einer Veranstaltung durch Krankheit oder sonstige unvorhergesehene Ereignisse besteht kein Anspruch auf Durchführung der Veranstaltung.

Ersatz für entstandene Aufwendungen und sonstige Ansprüche gegenüber dem BIC Bildungscenter sind daraus nicht abzuleiten. Dasselbe gilt für kurzfristig notwendige Terminverschiebungen. Muss eine Veranstaltung abgesagt werden, erfolgt eine abzugsfreie Rückerstattung von bereits eingezahlten Veranstaltungsbeiträgen. Die Rückzahlung erfolgt durch Überweisung auf ein von der / vom TeilnehmerIn schriftlich bekannt gegebenes Konto.

Das BIC Bildungscenter übernimmt keine Gewähr bei Druck- bzw. Schreibfehlern in Publikationen und Internetseiten.

### **2.4 Ausschluss von einer Veranstaltung**

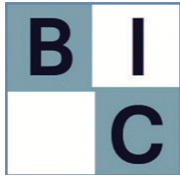
Um die Erreichung der Veranstaltungsziele sicherzustellen kann das BIC Bildungscenter Personen auch ohne Angabe von Gründen von der Teilnahme ausschließen. Die Veranstaltungsgebühr wird dem / der TeilnehmerIn aliquot rückerstattet.

### **2.5 Teilnahmebestätigungen für Veranstaltungen**

Auf Wunsch stellen wir Ihnen auch für besuchte Veranstaltungen eine Teilnahmebestätigung aus.

## **3. Haftung**

Das BIC Bildungscenter hat alle in Publikationen und Internetseiten bereitgestellten Informationen nach bestem Wissen und Gewissen erstellt. Es wird jedoch keine Haftung für die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit der bereit gestellten Informationen



übernommen, soweit dem BIC Bildungscenter nicht Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit angelastet werden kann.

Weiters übernimmt das BIC Bildungscenter keine Haftung für Schäden an oder den Verlust von persönlichen Gegenständen der SeminarteilnehmerInnen od. VeranstaltungsteilnehmerInnen, sofern dem BIC Bildungscenter und seinen MitarbeiterInnen nicht Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit zur Last gelegt werden kann. Im Übrigen ist jede Haftung des BIC Bildungscenter ausgeschlossen, die über die zwingenden Bestimmungen des gesetzlichen Schadenersatzrechts hinausgeht.

#### **4. Schadenersatz**

Inventar, Räumlichkeiten, Medien und Geräte des BIC Bildungscenter und der KooperationspartnerInnen sind schonend zu verwenden bzw. zu behandeln.

TeilnehmerInnen haben für Beschädigungen, die sie verursachen, Schadenersatz zu leisten.

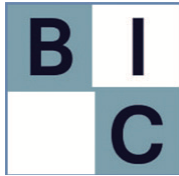
#### **5. Datenschutz**

Mit der Buchung erteilen die TeilnehmerInnen die datenschutzrechtliche Zustimmung zur elektronischen Verarbeitung der Angaben zur Person für alle zum Betrieb des BIC Bildungscenters gehörenden erforderlichen Vorgänge.

Alle BIC KundInnen werden in den BIC Newsletterverteiler aufgenommen und erhalten den kostenfreien monatlichen Newsletter. Dieser kann auf persönlichen Wunsch abbestellt werden.

Die TeilnehmerInnen betreffende Daten dienen ausschließlich dem Betriebszweck des BIC Bildungscenters und werden vertraulich behandelt. Sie werden nur in dem für das BIC Bildungscenter unbedingt erforderlichen Umfang verarbeitet. Es erfolgt keine

Weitergabe der die TeilnehmerInnen betreffenden Daten an Dritte. Personenbezogene Auswertungen werden nicht erstellt.



## **6. Foto- und Filmaufnahmen**

Die TeilnehmerInnen von Workshops, Coachings, Mentoring Programmen und Veranstaltungen stimmen einer Veröffentlichung ihrer schriftlichen Statements über BIC Leistungen bzw. Best Practise Beispielen von Seminaren am BIC Blog und anderen Medien zu.

Eine Verwendung und Veröffentlichung von Gruppenfotos, Filmaufnahmen und Fotos während der Teilnahme bei allen Veranstaltungen werden akzeptiert.

## **7. Geistiges Eigentum**

Dem BIC Bildungscenter stehen alle Rechte an Unterlagen aller Art, der Gestaltung von Kursen und Lehrgängen, Konzepten, Unterrichtsbehelfen, Veranstaltungen etc. zu, insoweit diese vom BIC Bildungscenter erstellt oder entwickelt wurden.

Ohne vorheriger schriftlicher Genehmigung durch das BIC Bildungscenter, ausgenommen zum persönlichen Gebrauch, ist jede Verwendung, Verwertung, Reproduktion oder Vervielfältigung derartiger Unterlagen, auch auszugsweise, in jeder Form, insbesondere für eigenen kommerzielle Zwecke, unzulässig.

## **8. Rechtsform**

Das BIC Bildungscenter ist ein gemeinnütziger Verein nach österreichischem Recht mit dem Sitz in Graz und der Geschäftsanschrift 8010 Graz, Hans-Sachs-Gasse 3, eingetragen im Vereinsregister unter der ZVR-Zahl: ZVR 885980633 Eingetragen mit 12.07.2001